

Cum să faceți  
*totul pentru*

---

a avea un  
computer fără

- SPAM
- VIRUȘI
- POP-UP
- SPYWARE



## **SQL fără mistere**

Ken Feinstein

Copyright © 2006 Editura ROSETTI EDUCATIONAL. Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate Editurii ROSETTI EDUCATIONAL. Nici o parte din acest volum nu poate fi copiată fără permisiunea scrisă a Editurii ROSETTI EDUCATIONAL.

## **How to Do Everything to Fight SPAM, VIRUSES, POP-UPS & SPYWARE**

Ken Feinstein

Copyright © 2005 by The McGraw-Hill Companies.

### **Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României**

**FEINSTEIN, KEN**

**ANTISPAM, VIRUȘI, POP-UP, SPYWARE : cum să  
faceți totul pentru a avea un computer fără SPAM, VIRUȘI,  
POP-UP, SPYWARE / Ken Feinstein ; trad.: Cristian Mocanu. -  
București : Rosetti Educational, 2006**

Index

ISBN (10) 973-7881-06-0 ; ISBN (13) 978-973-7881-06-9

I. Mocanu, Cristian (trad.)

004.42

Copertă: Arh. Daniel Munteanu

Editura ROSETTI EDUCATIONAL

050022 - BUCUREȘTI, Str. Ioan Brezoianu nr. 9, Ap. 6, Sector 5

Tel.: 314 77 81, 314 77 82

e-mail: [distributie@rosettieducational.ro](mailto:distributie@rosettieducational.ro)

[www.rosettieducational.ro](http://www.rosettieducational.ro)

Cum să faceți  
*totul pentru*

a avea un  
computer fără

- SPAM
- VIRUȘI
- POP-UP
- SPYWARE

Ken Feinstein

Traducere: Cristian Mocanu





## **Dedicație**

Soției mele, Pauline. Cât de mult? Cel mai mult.



## Despre autor

**Ken Feinstein** scrie despre calculatoare și despre tehnici ingenioase de peste cinci ani. După ce a absolvit Universitatea Berkeley obținând licența în lingvistică, Ken și-a început cariera ca director de producție într-o companie producătoare de plăci grafice pentru PC-uri. Ulterior, a trecut la jurnalism, lucrând ca redactor tehnic la CNET Networks. În ultimii trei ani, a lucrat ca scriitor și redactor liber profesionist pentru numeroase publicații, dintre care amintim CNET, ZDNet, *Computer Shopper*, *Computer Gaming World*, Amazon.com și *EZ Tech Guides* (editată de Future Networks). Ken locuiește în San Francisco Bay Area, împreună cu soția sa. Aceasta este prima sa carte.

## Despre redactorul tehnic

**Robert Vamosi** are funcția de senior editor la CNET Networks, scriind recenzii pentru produsele software, și în special pentru aplicațiile de productivitate și utilitarele de securitate. Articolul său săptămânal, *Security Watch*, se referă la ultimele atacuri ale virușilor și la tendințele amenințărilor la securitatea calculatoarelor. A apărut la posturile CNN, MSNBC, CNBC și Channel One; a oferit interviuri pentru NPR, Wall Street Journal Radio și pentru posturile radio locale, referitor la subiecte diferite, de la furtul de identitate și până la spionajul cu ajutorul calculatorului. Absolvent al Universității Northwestern, Robert a alergat la peste douăsprezece curse de maraton și petrece cât mai mult timp în drumeții cu cortul (atunci când îi permite munca).





# Cuprins pe scurt

Partea I	<b>Contracarea corespondenței nesolicitate</b>	
	1 Evitarea corespondenței nesolicitate .....	3
	2 Folosirea aplicațiilor software de filtrare a corespondenței nesolicitate .....	23
	3 Tehnici evolute de contracarea a corespondenței nesolicitate .....	45
Partea a II-a	<b>Contracarea virușilor</b>	
	4 Evitarea virușilor .....	67
	5 Folosirea produselor software antivirus .....	87
	6 Tratarea unei infectări cu virus .....	107
Partea a III-a	<b>Contracarea modulelor spyware și adware</b>	
	7 Evitarea modulelor spyware și adware .....	125
	8 Folosirea sistemelor firewall și a utilităților de eliminare a modulelor spyware .....	141
	9 Eliminarea modulelor spyware .....	157
Partea a IV-a	<b>Contracarea reclamelor de tip pop-up</b>	
	10 Evitarea reclamelor de tip pop-up .....	173
	11 Folosirea aplicațiilor software de blocare a reclamelor de tip pop-up .....	189
Partea a V-a	<b>Anexe</b>	
	A Windows XP Service Pack 2 .....	209
	B Conținutul CD-ului .....	221
	Index .....	229



# Cuprins

Mulțumiri .....	xvii
Introducere .....	xix
<b>PARTEA I</b>	<b>Contracararea corespondenței nesolicitate</b>
<b>CAPITOLUL 1</b>	<b>Evitarea corespondenței nesolicitate ..... 3</b>
	Corespondența nesolicitată ..... 4
	Ce este corespondența nesolicitată? ..... 5
	Modul de operare al distribuitorilor de corespondență nesolicitată .... 6
	Protejarea adresei de poștă electronică ..... 8
	Alegerea unei adrese de poștă electronică rezistentă la corespondența nesolicitată ..... 8
	Obținerea unei adrese secundare de poștă electronică ..... 9
	Citiți cu atenție textele scrise cu litere mici ..... 10
	Nu vă publicați niciodată adresa de poștă electronică pe un site web ..... 10
	Fiți atent când lucrați cu grupurile de știri și conversații prin mesaje ..... 12
	Fiți atent atunci când folosiți camere de discuții și mesageria instantanee ..... 14
	Tratarea corespondenței nesolicitate ..... 14
	Dezabonarea ..... 15
	Dezactivarea afișării imaginilor ..... 16
	Ignorarea totală a corespondenței nesolicitate ..... 19
	Feriți-vă de fraudele de tip phishing din mesajele de poștă electronică ..... 20
	Rezumat ..... 22
<b>Capitolul 2</b>	<b>Folosirea aplicațiilor software de filtrare a corespondenței nesolicitate ..... 23</b>
	Filtrele de corespondență nesolicitată ..... 24
	Cum lucrează filtrele de corespondență nesolicitată ..... 25
	Limitările filtrelor de corespondență nesolicitată ..... 26
	Folosirea filtrelor de corespondență nesolicitată la capacitate maximă ..... 27
	Menținerea agendei de adrese la zi ..... 27

## Xii ANTI spam, viruși, pop-up, spyware

	Marcarea corespondenței nesolicitate ca nesolicitată .....	28
	Verificarea dosarului de corespondență nesolicitată înainte de a șterge vreun mesaj .....	28
	Alegerea atentă a opțiunilor .....	29
	Folosirea filtrelor de corespondență nesolicitată integrate .....	30
	Filtrarea corespondenței nesolicitate în serviciul AOL .....	30
	Filtrarea corespondenței nesolicitate în serviciul MSN .....	31
	Filtrarea corespondenței nesolicitate în serviciul Yahoo Mail .....	34
	Filtrarea corespondenței nesolicitate în programul Outlook 2003 ....	36
	Filtrarea corespondenței nesolicitate folosind filtrul spamBlocker oferit de EarthLink .....	37
	Folosirea filtrelor suplimentare pentru corespondența nesolicitată .....	39
	Filtrarea cu ajutorul modulului Norton AntiSpam .....	40
	Filtrarea cu ajutorul modulului McAfee SpamKiller .....	40
	Rezumat .....	43
Capitolul 3	<b>Tehnici evolute de contracarare a corespondenței nesolicitate.....</b>	<b>45</b>
	Crearea de filtre personalizate pentru poșta electronică .....	46
	Crearea de dosare pentru corespondență .....	47
	Crearea regulilor de mesaje .....	48
	Crearea de filtre proprii pentru corespondența nesolicitată .....	51
	Obțineți propriul nume de domeniu .....	54
	Alegeți un nume de domeniu sigur .....	54
	Nu utilizați niciodată aceeași adresă de poșta electronică de două ori .....	55
	Utilizați sisteme de tip provocare-răspuns .....	56
	Contracararea acțiunii distribuitorilor de corespondență nesolicitată .....	58
	Depistați răufăcătorii .....	58
	Raportați corespondența nesolicitată .....	59
	Dați-i în judecată .....	61
	Luați în considerare soluțiile pe termen lung de combatere a corespondenței nesolicitate .....	61
	Rezumat .....	64
Partea a II-a	<b>Contracararea virușilor</b>	
Capitolul 4	<b>Evitarea virușilor .....</b>	<b>67</b>
	Virusii .....	68
	Ce este un virus? .....	70
	Modul de răspândire a virușilor .....	71
	Cine scrie viruși? .....	72
	Protejarea PC-ului .....	73
	Actualizarea sistemului Windows .....	73
	Dezactivarea partajării fișierelor .....	76
	Recunoașterea amenințărilor potențiale on-line .....	79

	Identificarea fișierelor nesigure atașate la mesajele de poștă electronică .....	79
	Nu vă lăsați păcălit de virușii mesaje de poștă electronică .....	82
	Fiți atent atunci când descărcați fișiere din Internet .....	84
	Rezumat .....	85
Capitolul 5	<b>Folosirea produselor software antivirus .....</b>	<b>87</b>
	Aplicațiile software antivirus .....	88
	Funcții de bază ale unei aplicații software antivirus .....	89
	Importanța actualizării definițiilor de viruși .....	92
	Utilizarea aplicațiilor software antivirus .....	93
	Instalarea unei aplicații software antivirus .....	93
	Actualizarea definițiilor de viruși .....	96
	Planificarea scanărilor sistemului .....	99
	Configurarea funcției de scanare a mesajelor de poștă electronică .....	102
	Rezumat .....	106
Capitolul 6	<b>Tratarea unei infectări cu virus .....</b>	<b>107</b>
	Tratarea unui virus detectat .....	108
	Cum procedați dacă detectați un virus de poștă electronică .....	109
	Cum procedați dacă detectați un virus direct .....	111
	Tratarea unei infectări cu virus .....	112
	Diagnosticarea infectării .....	113
	Folosirea utilitarului System Restore pentru eliminarea unui virus .....	117
	Repararea bazei System Registry .....	119
	Rezumat .....	122
Partea a III-a	<b>Contracurarea modulelor spyware și adware</b>	
Capitolul 7	<b>Evitarea modulelor spyware și adware .....</b>	<b>125</b>
	Modulele spyware și adware .....	127
	Ce înseamnă adware? .....	127
	Ce înseamnă spyware? .....	129
	Evitarea modulelor adware și spyware .....	130
	Refuzați avertismentele de securitate ActiveX .....	131
	Tratați cu atenție produsele shareware și freeware .....	133
	Tratarea modulelor cookie .....	134
	Gestionarea modulelor cookie .....	135
	Blocarea modulelor cookie provenite de la anumite site-uri .....	135
	Blocarea modulelor cookie terțe .....	136
	Ștergerea tuturor modulelor cookie .....	137
	Evitarea programelor de apelare .....	139
	Rezumat .....	140

# XIV ANTI spam, viruși, pop-up, spyware

Capitolul 8	<b>Folosirea sistemelor firewall și a utilităților de eliminare a modulelor spyware .....</b>	<b>141</b>
	Utilitățile spyware .....	142
	Modul de lucru al utilităților spyware .....	143
	Limitările utilităților spyware .....	143
	Sistemele firewall .....	144
	Modul de lucru al sistemelor firewall .....	145
	Limitările sistemelor firewall .....	145
	Folosirea utilitarului Ad-aware pentru eliminarea modulelor spyware .....	146
	Instalarea și actualizarea utilitarului Ad-aware .....	146
	Scanarea pentru detectarea modulelor spyware cu ajutorul utilitarului Ad-aware .....	147
	Restaurarea obiectelor șterse de utilitarul Ad-aware .....	149
	Folosirea utilitarului Spybot – Search & Destroy .....	150
	Instalarea și actualizarea utilitarului Spybot .....	150
	Scanarea pentru detectarea modulelor spyware cu ajutorul utilitarului Spybot .....	151
	Restaurarea obiectelor șterse de utilitarul Spybot .....	152
	Folosirea sistemului firewall ZoneAlarm .....	153
	Instalarea și actualizarea sistemului firewall ZoneAlarm .....	154
	Controlul programelor care accesează rețeaua Internet .....	154
	Rezumat .....	156
Capitolul 9	<b>Eliminarea modulelor spyware .....</b>	<b>157</b>
	Cum stabiliți dacă aveți o infecție de tip spyware .....	158
	Recunoașterea semnăturilor modulelor spyware .....	159
	Căutarea sursei unei infecții .....	160
	Eliminarea unei infecții de tip spyware .....	161
	Dezinstalarea programelor suspecte sau care nu mai sunt necesare .....	163
	Folosirea funcției System Restore .....	165
	Identificarea programelor care rulează în sistem .....	167
	Rezumat .....	170
Partea a IV-a	<b>Contracurajarea reclamelor de tip pop-up</b>	
Capitolul 10	<b>Evitarea reclamelor de tip pop-up .....</b>	<b>173</b>
	Reclamele de tip pop-up .....	174
	Ce sunt reclamele de tip pop-up? .....	175
	Cum funcționează ferestrele de tip pop-up? .....	178
	Cum stabiliți dacă o fereastră pop-up este generată de un modul spyware .....	178
	Rezolvarea unei crize generate de reclame pop-up .....	180
	Gestionarea modulelor JavaScript pentru blocarea reclamelor de tip pop-up .....	181
	Dezactivarea modulelor JavaScript pentru anumite site-uri web ....	182

	Activarea modulelor JavaScript doar pentru anumite site-uri web .	185
	Rezumat .....	188
Capitolul 11	<b>Folosirea aplicațiilor software de blocare a reclamelor de tip pop-up</b> .....	<b>189</b>
	Programele de blocare a ferestrelor pop-up .....	190
	Ce este un program de blocare a ferestrelor pop-up? .....	191
	Care sunt limitările programelor de blocare a ferestrelor pop-up? .....	191
	Instalarea și folosirea programelor de blocare a ferestrelor pop-up .....	192
	Folosirea barei de instrumente Google .....	193
	Folosirea barei de instrumente Yahoo Companion .....	195
	Folosirea barei de instrumente MSN .....	197
	Folosirea barei de instrumente EarthLink .....	198
	Blocarea ferestrelor pop-up în serviciul AOL .....	200
	Folosirea utilitarului Popup Killer .....	202
	Blocarea ferestrelor pop-up cu ajutorul pachetului Service Pack 2 din Windows XP .....	205
	Rezumat .....	206
Partea a V-a	<b>Anexe</b>	
Anexa A	<b>Windows XP Service Pack 2</b> .....	<b>209</b>
	Contracarea corespondenței nesolicitate în programul Outlook Express .....	210
	Contracarea virușilor cu ajutorul pachetului SP2 .....	212
	Folosirea funcției Windows Security Center .....	212
	Configurarea opțiunii Automatic Updates .....	212
	Folosirea sistemului Windows Firewall .....	214
	Contracarea modulelor spyware cu ajutorul pachetului SP2 .....	216
	Tratarea avertismentelor de securitate ActiveX .....	216
	Controlul componentelor suplimentare ale browser-ului .....	217
	Contracarea reclamelor de tip pop-up cu ajutorul pachetului SP2 .....	218
	Dezactivarea funcției integrate de blocare a ferestrelor de tip pop-up .....	219
	Blocarea reclamelor bazate pe Flash .....	220
	Rezumat .....	220
Anexa B	<b>Conținutul CD-ului</b> .....	<b>221</b>
	McAfee Security Center .....	222
	Trend Micro PC-cillin Internet Security 2004 .....	223
	Ad-aware Standard Edition produs de LavaSoft .....	224
	Spybot - Search & Destroy .....	224
	ZoneAlarm produs de Zone Labs .....	225
	AdsGone Popup Killer .....	226
	<b>Index</b> .....	<b>229</b>





# Mulțumiri

Vreau să îi mulțumesc lui Margie McAneny, redactorul de achiziții care s-a ocupat de proiectul meu. Fără viziunea, îndrumarea și răbdarea ei, nu aș fi putut scrie această carte. De asemenea, sunt recunoscător celorlalți membri ai echipei Osborne/McGraw-Hill, inclusiv lui Agatha Kim pentru eforturile curajoase de mă menține în program, lui Marilyn Smith pentru capacitatea de a urmări detaliile și lui Emily Rader pentru colajarea întregului material la o viteză fantastică.

Atunci când mi s-a cerut să aleg un redactor tehnic pentru verificarea acestei cărți, nu m-am putut gândi decât la o singură persoană cu foarte multă experiență, cunoștințe detaliate și subiectivitatea necesară acestei funcții. Sunt foarte fericit că Robert Vamosi a acceptat să își asume responsabilitatea. Robert a oferit un ajutor de neprețuit pentru menținerea acurateței și focalizării acestei cărți. Oricum, orice omisiuni, greșeli sau gafe îmi aparțin mie și numai mie.

Le sunt recunoscător lui Jow Wagner de la Hypertouch, Inc., Chris Miller și David Loomstein de la Symantec, Mike Healen de la Spywareinfo.com și Patrick Trepanier de la A1Tech, Inc., pentru timpul și experiența oferite cu generozitate pentru eseurile Părerea specialiștilor.

În afara acestora, aș vrea să mulțumesc părinților mei, care m-au învățat limba engleză folosită la scrierea acestei cărți, fratelui meu pentru perspicacitatea sa în domeniul juridic, lui Lewis pentru discuțiile stimulatoare și lui Eliot pentru că m-a băgat în acest proiect. Florence, Helen și Judy m-au încurajat întotdeauna să scriu și ar trebui să fie mulțumite de această realizare.

Cel mai mult, îi sunt recunoscător pentru totdeauna soției mele, Pauline, care, în afară de faptul că s-a căsătorit cu mine în perioada în care am scris această carte, a suferit împreună cu mine până la încheierea cărții.



# Introducere

Rețeaua Internet s-a dezvoltat pe bază de încredere. Încredere că oamenii ar adera la standarde comune și ar lucra împreună pentru binele comunității. Proiectul sistemului de poștă electronică din Internet reflectă această filozofie. Oricine dispune de o conexiune la Internet poate să trimită oricâte mesaje de poștă electronică dorește către oricâte persoane dorește, în principiu gratuit. Nu există nici un fel de verificare; nu există limite.

Oamenii sunt însă creaturi necinstite, dornice să exploateze orice slăbiciune pentru a avea câștiguri personale. În cazul în care aveți vreun dubiu, consultați căsuța de poștă electronică. Dacă zecile de mesaje nesolicitate neplăcute, supărătoare și obscene pe care le primiți zilnic nu reprezintă o dovadă indiscutabilă a depravării umane, nu știu ce să mai zic.

Mărturii suplimentare sunt epidemiile de viruși de calculator care afectează periodic întreaga omenire. În plus față de vandalismul lipsit de sens al virușilor, vă confrunțați cu răspândirea agresivă a modulelor de tip spyware, care urmăresc orice acțiune online pe care o efectuați, deturmeză browser-ele web și vă bombardează cu nenumărate reclame. Depășind limita bunului simț, reclamele pop-up fac din navigarea web o activitate neplăcută, transformând rețeaua Internet într-o afacere de publicitate comercială uriașă, imposibil de evitat.

Eu cred că AJUNGE! Nu sunteți obligat să trăiți astfel. Este momentul să preluați din nou controlul, să rezolvați problema corespondenței nesolicitate, să scăpați PC-ul de viruși și de module spyware și să blocați reclamele pop-up o dată pentru totdeauna. În această carte, vă voi arăta cum să contracarați toate amenințările prezentate anterior.

Cartea are două teme principale. Prima este prevenirea. *Puteți* să rămâneți în afara listelor poștale ale expeditorilor de mesaje nesolicitate și *puteți* să evitați infectarea cu viruși sau module spyware. Urmați cu atenție sugestiile prezentate și veți reduce masiv riscul de a vă confrunța cu aceste probleme. A doua temă este preluarea controlului: această carte este un manual interactiv de rezolvare a problemelor. Dacă vă confrunțați

## **XX ANTI spam, viruși, pop-up, spyware**

cu un caz de infectare (de virus sau modul spyware) ori dacă primiți de zece ori mai multe mesaje nesolicitate decât mesaje normale, vă voi prezenta pas cu pas proceduri de curățare a sistemului. Cu puțină răbdare, oricine poate rezolva acest gen de probleme.

### **Cui îi este dedicată această carte**

Am scris această carte pentru utilizatorii obișnuiți din Internet, pentru oricine citește în mod regulat corespondența electronică și navighează în web. Am încercat să ofer explicații pas cu pas suficient de clare astfel încât să poată fi urmate ușor de orice persoană familiarizată cu utilizarea unui PC. De asemenea, am inclus suficiente informații detaliate și tehnici avansate pentru ca orice expert în tehnologie să aprecieze valoarea acestei cărți.

Am folosit sistemul de operare Windows XP pentru toate exemplele și explicațiile. Majoritatea tehnicilor ar trebui să fie valabile și pentru Windows 98, ME sau 2000. Cei care folosesc Macintosh, Linux sau alte sisteme de operare ar trebui să găsească informații utile în prima parte a cărții (referitoarea la contracararea corespondenței nesolicitate), deoarece subiectele din celelalte părți ale cărții sunt relevante în principal pentru utilizatorii Windows.

### **Cum este organizată cartea**

Am organizat această carte în patru părți, prezentând patru dintre cele mai supărătoare și mai periculoase aspecte ale rețelei Internet: corespondența nesolicitată, virușii, modulele spyware și modulele (sau ferestrele) pop-up. Fiecare parte este divizată în capitole care prezintă strategii pentru evitarea completă a problemei, produse software care vă ajută în îndeplinirea acestui obiectiv și tehnici dedicate utilizatorilor avansați pentru rezolvarea acestor probleme.

Fiecare parte a cărții poate fi citită separat, însă nu este recomandat să treceți direct la anumite capitole. Dacă aveți impresia că sistemul dumneavoastră este infectat cu un virus, nu săriți la capitolul 6, „Tratarea unei infectări cu virus”, ci începeți cu capitolul 4 pentru a învăța despre viruși și metodele de răspândire a acestora, iar apoi citiți capitolul 5, dedicat produselor software antivirus. Cunoscând aceste informații, veți fi bine pregătit să acționați pentru eliminarea unui virus (în capitolul 6).

În continuare sunt prezentate secțiunile în care este împărțită cartea și subiectele discutate în fiecare secțiune:

- Partea I explică problema corespondenței nesolicitate. Capitolul 1 începe cu elementele de bază: cine sunt distribuitorii de corespondență nesolicitată și cum operează aceștia. Pe baza acestor informații, sunt expuse strategii de protejare a adresei de poștă electronică față de acești expeditori de corespondență nesolicitată. În capitolul 2, sunt prezentate produse software de filtrare a mesajelor nesolicitate, instrumente care nu trebuie să lipsească în activitatea de reducere a supraîncărcării căsuței poștale cu mesaje nedorite. În capitolul 3 sunt sugerate o serie de tehnici avansate de contracarare a corespondenței nesolicitate, incluzând crearea de filtre proprii pentru mesajele electronice și obținerea unui nume propriu de domeniu.
- Partea a II-a este dedicată prezentării pericolului permanent al virușilor. Capitolul 4 explică modul de evitare a virușilor. Majoritatea infecțiilor cu viruși pot fi evitate și vă voi arăta la ce să fiți atent. Capitolul 5 vă învață să instalați și să configurați software antivirus. Capitolul 6 vă ghidează în operația de eliminare a unei infecții cu virus.
- Partea a III-a este dedicată unei amenințări online mai noi, dar la fel de serioasă: modulele spyware. În capitolul 7 sunt explicate tipurile de module spyware și adware care „stau la pândă” online și modul de evitare a acestora, ca și metode de gestionare a modulelor cookie. În capitolul 8, este prezentat modul de folosire a instrumentelor de eliminare a modulelor spyware pentru a scăpa PC-ul de infecțiile cu astfel de module. În continuare, în capitolul 9 sunt prezentate câteva tehnici avansate pentru eliminarea manuală a modulelor spyware din sistem.
- În partea a IV-a se discută despre reclamele de tip pop-up. Capitolul 10 prezintă tipurile de reclame pop-up și modul de configurare a programului Internet Explorer pentru blocarea modulelor JavaScript, metodă care vă poate ajuta să eliminați reclamele de tip pop-up. În capitolul 11 sunt prezentate o varietate de produse software pentru blocarea ferestrelor pop-up.
- Partea a V-a analizează câteva subiecte suplimentare foarte interesante – ultima versiune lansată de Microsoft pentru pachetul de actualizare a sistemului Windows XP și CD-ul cu instrumente software puternice și utile inclus în carte. În anexa A, este prezentat pachetul Service Pack 2, o colecție de actualizări și corecturi pentru Windows XP. Vă arăt în anexă cum să folosiți noile funcții din pachetul de servicii pentru a crește siguranța și securitatea lucrului în Internet. Anexa B descrie programele incluse pe CD.

### Convenții folosite în această carte

Citind această carte, veți observa mai multe casete laterale și eseuri. Acestea sunt următoarele:

#### ATENȚIE

*Atunci când observați un astfel de paragraf, citiți-l cu multă atenție. Unele tehnici descrise în această carte pot aduce daune sistemului dumneavoastră, așa că țineți cont de avertismentele mele înainte de a încerca o metodă drastică.*

#### SUGESTIE

*În paragrafele de acest tip sunt prezentate sfaturi și indicații pentru rezolvarea cât mai eficientă a problemelor.*

#### Cum să...

Împrăștiate în toată cartea, aceste mini-lecții vă învață pas cu pas cum să efectuați activități utile.

#### Știați că?

Aceste casete suplimentare deosebite oferă date interesante sau informații de bază care ar trebui să vă fie utile pentru a dezvolta strategii de contracarare a amenințărilor existente în Internet.

#### Păreră specialiștilor

Aceste scurte prezentări, realizate de experți în domeniu, vă oferă o imagine de fundal a luptei pentru refacerea securității rețelei Internet.

### Precauții, avertismente și repudieri

Unele tehnici descrise în această carte pot să provoace daune sistemului dumneavoastră. De exemplu, în capitolul 6 este descris modul de modificare a registrelor de sistem. De asemenea, este explicat nivelul extraordinar de risc al acestei operații și cum poate o acțiune greșită să scoată din funcțiune tot sistemul. Citiți cu atenție *toate* explicațiile și avertismentele înainte de a încerca metodele descrise în carte.

Nu uitați, această carte are scop pur informațional. Deși toate încercările au fost efectuate pentru a verifica exactitatea conținutului cărții, nu există nici o garanție a completitudinii sau corectitudinii acestora. Autorul nu este responsabil pentru neplăcerile care ar putea rezulta din urmarea sfaturilor prezentate în această carte. Cititorul este avertizat asupra acestor aspecte.

## Despre CD

Am anexat cărții un CD care conține produse software excelente, de încercare (trialware) sau gratuite (freeware), pentru rezolvarea problemelor generate de corespondența nesolicitată, viruși, module pop-up și spyware. În anexa B sunt prezentate mai multe detalii privind conținutul CD-ului, iar în fiecare capitol sunt incluse instrucțiuni privind instalarea și folosirea produselor software individuale.

Sper că această carte va reprezenta începutul unei conversații. Voi aștepta comentariile, sugestiile și criticile dumneavoastră. Vă invit să vizitați site-ul meu web la adresa [www.kenfeinstein.com](http://www.kenfeinstein.com) și să vă exprimați ideile prin intermediul formularului de abonare online.

