

CUPRINS

Cuvânt înainte (<i>Prof. univ. dr. Dan Olteanu</i>)	5
Prefață (<i>Lect. univ. dr. Lelia Voinea</i>)	7
Cuvânt introductiv (<i>Dr. Diana Laura Lupu</i>)	9
CAPITOLUL 1	
CALITATEA ȘI EFICIENȚA SERVICIILOR SANITARE DIN PERSPECTIVA PACIENTULUI	
1.1. Serviciile sanitare - delimitări conceptuale	17
1.2. Modalități actuale de definire a calității serviciilor sanitare	33
1.3. Particularitățile pieței serviciilor sanitare	49
1.4. Tipuri de mărfuri utilizate în serviciile sanitare	60
1.5. Factorii implicați în asigurarea calității asistenței medicale	77
1.6. Concepte și metode de evaluare a calității și eficienței serviciilor sanitare	92
1.7. Sisteme moderne de organizare a serviciilor sanitare	103
1.8. Satisfacția pacientului - reflectare a calității serviciilor sanitare	134
CAPITOLUL 2	
MANAGEMENTUL DE SPITAL ÎN CONTEXTUL ACTUAL AL REFORMEI DIN SISTEMUL SANITAR	
2.1. Organizarea și funcționarea spitalului - oportunități, riscuri și dificultăți	148
2.2. Măsuri și tehnici ale managementului schimbării la nivelul spitalului	163

2.3. Strategii noi la nivelul spitalului impuse de reforma sanitară	175
2.4. Managementul deșeurilor medicale - componentă esențială a managementului de spital	191

CAPITOLUL 3

CALITATEA SERVICIILOR SANITARE - OBIECTIV FUNDAMENTAL AL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ÎN UNITĂȚILE SPITALICEȘTI

3.1. Abordări în definirea principalelor subsisteme ale sistemului de management al calității într-un spital	209
3.2. Calitatea actului medical în clinică - componentă de bază a sistemului de management al calității	225
3.3. Principii de bază ale eticii și deontologiei medicale	241
3.4. Particularitățile relației: calitate - mediu - securitate și sănătate în muncă, în spital	251
3.5. Acreditarea spitalelor - metodă de control a calității serviciilor	262
3.6. Importanța implementării și îmbunătățirii continue a sistemului calității serviciilor de sănătate	265

CAPITOLUL 4

MANAGEMENTUL PACIENȚILOR CU AFECȚIUNI HEPATICE ALCOOLICE

4.1. Aspecte epidemiologice	275
4.1.1. Considerațiuni generale privind alcoolul și consumul de alcool	277
4.1.2. Epidemiologia bolilor cauzate de consumul de alcool	287
4.1.3. Morbiditatea și mortalitatea. Factori de risc pentru sănătate	293
4.2. Consecințele metabolice și nutriționale ale oxidării alcoolului	299
4.3. Stresul oxidativ la nivelul ficatului	302
4.4. Leziuni hepatice datorate alcoolului	304

4.4.1.	Anomalii datorate metabolismului hepatic al etanolului	304
4.4.2.	Mitocondria ca țintă a toxicității etanolului	308
4.4.3.	Mecanisme imune, inflamatorii ale injuriei hepatice	309
4.4.4.	Mecanismele fibrozei	311
4.4.5.	Forme morfopatologice ale ficatului alcoolic	313
4.4.5.1.	Steatoza hepatică	314
4.4.5.2.	Hepatita alcoolică	316
4.4.5.3.	Ciroza alcoolică	319
4.5.	Clinica ficatului alcoolic	322
4.5.1.	Steatoza hepatică	324
4.5.2.	Hepatita alcoolică	325
4.5.3.	Ciroza alcoolică	326
4.6.	Managementul afecțiunilor hepatice alcoolice	329
4.6.1.	Abstinența	329
4.6.2.	Refacerea statusului nutrițional	332
4.6.3.	Terapii specifice	334
4.6.3.1.	Tratamentul cu corticosteroizi	334
4.6.3.2.	Tratamentul cu pentoxifilin	335
4.6.3.3.	Tratamentul cu propiltiouracil	336
4.6.3.4.	Tratamentul cu colchicina	338
4.6.3.5.	Tratamentul cu steroizi androgeni anabolizanți	339
4.6.3.6.	Tratamentul cu fosfatidilcolina	339
4.6.3.7.	Tratamentul cu glucagon și insulină	339
4.6.3.8.	Tratamentul cu blocanți ai canalelor de calciu	340
4.6.4.	Alte metode terapeutice	341
4.6.4.1.	Terapia cu Infliximab	341
4.6.4.2.	Terapia prin MARS	343
4.6.5.	Tratamentul antioxidant	344
4.6.6.	Transplantul hepatic	349
4.6.6.1.	Obiectivele transplantului hepatic	349
4.6.6.2.	Indicațiile transplantului hepatic	350
BIBLIOGRAFIE		357